

# Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

az általános szerződési feltételekkel történő  
szerződéskötéshez

Hatályos: 2023. október 4. napjától

A jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) Pongor Dénes egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) által az általános szerződési feltételekkel történő szerződéskötés során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről ad tájékoztatást a Megrendelő részére.

A jelen tájékoztatóban alkalmazott, és a jelen tájékoztatóban külön nem magyarázott fogalmak tekintetében a fogalommagyarázatot az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

## 1. A Szolgáltató (Adatkezelő) megjelölése

---

### 1.1. A szolgáltató adatai

Név: Pongor Dénes

Székhely: 4027, Debrecen, Ibolya utca 15. 2. emelet, 5. ajtó

Adószám: 48269610-1-29

---

### 1.2. Elérhetőségek

Honlap: [denespongor.hu](http://denespongor.hu)

E-mail cím: [pongordenis@gmail.com](mailto:pongordenis@gmail.com)

Telefonszám: +36 30 495 1650

A Szolgáltató Ügyfélszolgálati tevékenységét a fenti elérhetőségeket biztosítja.

A Szolgáltató jelen tájékoztatóban foglalt Adatkezelőnek minősül.

Érintett a jelen tájékoztató szerinti valamennyi természetes személy, akiknek személyes adatait a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekkel kötött vállalkozási szerződések kapcsán kezeli.

## 2. A kezelt személyes adatok

A megrendelés során az alábbi személyes adatok megadását kérjük a Megrendelőtől:

A) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megrendelő esetén:

1. képviselő neve
2. képviselő képviseleti minősége (pl.: ügyvezető, elnök, vezérigazgató, igazgatóság tagja, irodavezető stb.)
3. kapcsolattartó neve
4. kapcsolattartó telefonszáma
5. e. kapcsolattartó e-mail címe

B) természetes személynek minősülő megrendelő esetén (egyéni vállalkozó esetén is):

1. név
2. születési név
3. anyja neve
4. születési hely, idő
5. ev. nyilvántartási szám
6. adószám
7. lakcím
8. kézbesítési cím
9. telefonszám
10. e-mail cím

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg (nyilvánvaló elírás okán), és a valóságnak megfelelő személyes adat a Szolgáltató rendelkezésére áll, a személyes adatot a Szolgáltató az Érintett egyidejű tájékoztatása mellett helyesbíti. Az Érintett tájékoztatása a megrendelés során megadott e-mail címre történő elektronikuslevél- küldéssel valósul meg.

### **3. Adatkezelési alapelvek**

3.1. Az Érintettek személyes adatai kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhetők.

3.2. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

3.3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amik a helyreállításához szükségesek.

3.4. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel az szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintett csak az adatkezelés céljához szükséges ideig legyen azonosítható.

3.5. A Szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azon technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azon eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., a GDPR és az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Szolgáltató a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

3.6. A Szolgáltató a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, a megadott adatok valóságtartalmáért kizárólag az azt megadó személy felel.

## 4. Az adatkezelés jogalapja és célja

4.1. Az alábbi személyes adatok kezelésének jogalapja szerződéskötésig a szerződés létrehozása, a szerződéskötést követően a szerződés teljesítése:

A) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megrendelő esetén:

1. képviselő neve – az adatkezelés célja az Érintett, mint a Megrendelő nevében nyilatkozattételre jogosult személy azonosítása
2. képviselő képviseleti minősége (pl.: ügyvezető, elnök, vezérigazgató, igazgatóság tagja, irodavezető stb.) – az adatkezelés célja annak megállapítása, hogy az Érintett jogosult-e a szerződéskötésre, illetve a szerződés teljesítése során a Megrendelő képviseletére
3. kapcsolattartó neve – az adatkezelés célja az Érintett, mint a Megrendelő nevében nyilatkozattételre jogosult személy azonosítása
4. kapcsolattartó telefonszáma – az adatkezelés célja a szerződés teljesítése során történő folyamatos kapcsolattartás
5. kapcsolattartó e-mail címe – az adatkezelés célja a szerződés teljesítése során történő folyamatos kapcsolattartás

B) természetes személynek minősülő megrendelő esetén (egyéni vállalkozó esetén is):

1. név – az adatkezelés célja az Érintett, mint Megrendelő azonosítása
2. születési név – az adatkezelés célja az Érintett, mint Megrendelő azonosítása
3. anyja neve – az adatkezelés célja az Érintett, mint Megrendelő azonosítása
4. születési hely, idő – az adatkezelés célja az Érintett, mint Megrendelő azonosítása
5. ev. nyilvántartási szám – az adatkezelés célja az Érintett, mint Megrendelő azonosítása
6. adószám – az adatkezelés célja az Érintett, mint Megrendelő részére kiállítandó számla jogszerű kitöltése
7. lakcím – az adatkezelés célja az Érintett, mint Megrendelő azonosítása
8. kézbesítési cím – az adatkezelés célja a szerződés teljesítése során történő kapcsolattartás
9. telefonszám – az adatkezelés célja a szerződés teljesítése során történő kapcsolattartás
10. e-mail cím – az adatkezelés célja a szerződés teljesítése során történő kapcsolattartás

4.2. A Szolgáltató bizonyos személyes adatokat jogszabály általi kötelezettségének eleget téve kezel, így az Érintett nevét és számlázási címét a számla elkészítése során és a számviteli

## Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

kötelezettségek teljesítése során akként kezeli, hogy azt a könyvelésében feltünteti.

4.3. A Szolgáltató az Érintett, mint Fogyasztó által benyújtott panaszt is személyes adatként kezeli, amennyiben az Érintett annak alapján azonosítható. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyasztóvédelmi tv.) 17/A. §-a.

## 5. Adatfeldolgozás

5.1. Az Érintett személyes adatait a 4. pontban meghatározott cél érdekében a Szolgáltató mindenkori alkalmazottjai megismerhetik, azokat harmadik személynek nem adhatják tovább. A Szolgáltató jogosult a célok elérése érdekében adatfeldolgozó igénybevételére, amely tevékenységéért azonban Szolgáltató nem felel. Az adatfeldolgozás informatikai rendszer útján történik.

5.2. Igénybe vett adatfeldolgozók:

Név	Cím	Tevékenység
Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	Számlák készítése
Raiffeisen Bank Zrt.	1133 Budapest, Váci út 116-118.	Bankkártyás fizetés teljesítése
		Könyvelés

5.3. Szolgáltató az Érintett adatait nyilvánosságra nem hozhatja, azokat a fenti adatkezelőkön túl harmadik személy részére – ide nem értve a hatóság részére történő adatszolgáltatást – nem adhatja ki.

## 6. A személyes adatok kezelésének időtartama, módja

6.1. A személyes adatok kezelése a szerződéskötés kapcsán kezdődő tárgyalásoktól a 6.2. pontban meghatározott őrzési idők leteltéig, vagy – amennyiben azt jogszabály lehetővé teszi – az Érintett erre irányuló kérelmére történő adattörlésig tart.

6.2. Őrzési idők a személyes adatok tekintetében

6.2.1. A számviteli bizonylaton rögzített nevet, számlázási címet és adószámot a Szolgáltató a számviteli bizonylatok őrzésére vonatkozó, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján előírt 8 évig őrzi. Az Érintett adattörlésre irányuló kérelme esetén a számviteli bizonylatokon rögzített adatok a bizonylatokról törlésre nem kerülhetnek.

Számviteli bizonylatok különösen:

- számla,
- kiszállítás teljesítésének visszaigazolása,
- bevételi, kiadási pénztárbizonylat,
- szerződés.

6.2.2. Az Érintett a személyes adatainak törlését az alábbi nyilvántartásokból kezdeményezheti az erre irányuló szóbeli (telefonon, az 1. pontban megjelölt telefonszámon), vagy írásbeli (postai úton vagy e-mail útján) tett nyilatkozatával:

- tárhelyszolgáltató szerverein elektronikusan rögzített adatok;
- tárhelyszolgáltató szerverein lévő biztonsági mentésben elektronikusan rögzített adatok;
- a Szolgáltató helyi szerverein elektronikusan rögzített adatok a létrehozott számviteli bizonylatok kivételével;
- a Szolgáltató helyi szerverein lévő biztonsági mentésben elektronikusan rögzített adatok a létrehozott számviteli bizonylatok kivételével;
- a Szolgáltató helyi adattárolóin lévő biztonsági mentésben elektronikusan rögzített adatok a létrehozott számviteli bizonylatok kivételével.

6.3 A Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál, valamint az ..... által működtetett szervereken található meg.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.



## Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp, http stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## 7. Az Érintett jogai

---

### Tájékoztatáshoz való jog

E jogának érvényesítését a szerződéskötést megelőzően a jelen Tájékoztató útján biztosítjuk. Az Érintett az adatainak kezeléséről ezen túlmenően bármikor tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól.

---

### Hozzáféréshez való jog

E jog gyakorlása esetén az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést. Ennek körében tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól arra vonatkozóan, hogy milyen adatait, milyen okból, milyen céllal, mennyi ideig kezeljük, ezen adatokhoz hogy jutottunk hozzá, illetve ezen adatokat kinek, mikor, milyen céllal és milyen okból továbbítottuk, illetve hogy kinek, mikor és milyen joggal biztosítottunk hozzáférést.

---

### Helyesbítéshez való jog

E jog gyakorlása esetén az Érintett kérelmezheti az általunk kezelt adatok helyesbítését, pontosítását, amennyiben azokban eltérést tapasztal. A Szolgáltató az adatokat az Érintett kérésének megfelelően 3 munkanapon belül köteles helyesbíteni.

Például: Ha értesítési címe, telefonszáma, e-mail címe megváltozott, az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az új adatot vezesse át a nyilvántartásában.

---

### Törléshez, elfeledtetéshez való jog

E jog gyakorlása esetén az Érintett kérheti az adatkezelőtől mindazon adatainak törlését, amelyeket az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján kezel, és hatályos jogszabály nem írja elő meghatározott időtartamig az őrzési kötelezettségét.

Kérheti továbbá azt is, hogy amennyiben az adatot az adatkezelő harmadik személy részére továbbította, és ezen adattovábbításra nem jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében került sor, úgy az adatkezelő a címzettnél az adata törlését kezdeményezze.

Például az Érintett kérheti az e-mail címének vagy a telefonszámának a törlését a Szolgáltató nyilvántartásából, azonban ez azt a következményt vonja maga után, hogy a szerződéses kötelezettségeket a Szolgáltató a kapcsolattartás hiánya miatt nem tudja teljesíteni.

## Adatkezelés korlátozásának joga (zároláshoz való jog)

Ha az Érintett a személyes adat pontosságát vitatja, úgy arra az időtartamra korlátozhatja az adatkezelést, amíg az adatkezelő meg nem győződik az adat pontosságáról, és azt szükség esetén helyesbíti.

Szintén kérheti az Érintett az adatai kezelésének meghatározott célok szerinti korlátozását abban az esetben, ha az adatkezelés jogellenes, azonban az Érintett mégsem kéri azok törlését. Az adatok ebben az esetben az Érintett által megjelölt célra nem használhatók mindaddig, amíg ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz.

Szintén kérheti az adatai kezelésének korlátozását az Érintett abban az esetben, ha a Szolgáltatónak ugyan már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett úgy dönt, hogy azok tovább kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez kéri. Ez esetben a korlátozó nyilatkozat megtétele mellett kérjük, hogy az adatok további kezeléséhez történő hozzájárulást rögzítő nyilatkozatát is tegye meg!

Ha az Érintett úgy érzi, hogy adatai kezelésével a jogos érdekei sérülnek, úgy tiltakozásával korlátozhatja az adatkezelést arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatai kezelésének célja, illetve az adatai kezelésének jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos érdekeivel szemben.

A korlátozás időtartama alatt a zárolt személyes adatokat az adatkezelő kizárólag tárolhatja, illetve az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve fontos közérdekből lehet kezelni.

Például: amennyiben a Szolgáltatónak az Érintettel szemben közvetlen követelése keletkezne, úgy ennek hatósági, bírósági úton történő érvényesítéséhez adatait felhasználhatja.

---

## Tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy – hacsak jogszabály a korábban hozzájárulása alapján megadott adatai tekintetében őrzési, kezelési kötelezettséget nem ír elő – a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

A személyes adatokat közvetlen üzletszerzés érdekében az adatkezelő nem használja. Az adatkezelő profilalkotást nem végez. Az adatkezelő tudományos vagy történelmi kutatási céllal, statisztikai céllal adatot nem kezel.

## Hatósághoz fordulás joga

Az Érintett az adatkezelő adatkezelésének kifogásolhatósága esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni. A Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 3911400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: <http://naih.hu>

---

## Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben az Érintett úgy érzi, hogy adatai kezelésével a Szolgáltató a jogait megsértette, és sérelmét bírósági úton kívánja érvényesíteni, úgy az Érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga. Ezen túlmenően az Érintett az adatvédelmi hatóság határozata ellen a közigazgatási eljárás általános szabályai szerint jogorvoslattal élhet akként, hogy az illetékességgel és hatáskörrel bíró közigazgatási bíróság előtt keresetet terjeszt elő.

A tájékoztatást tudomásul vettem: ....., ..... napján

.....

Érintett